Rekisteri- ja tietosuojaseloste

1. Rekisterin ylläpitäjä ja yhteyshenkilö
Instele Oy

Kullervonkatu 2 C
70500 Kuopio

Yhteyshenkilö:
Niko Ahonen
niko.ahonen@instele.fi
044 7742201

1. Asiakastietojen lähteet sekä tallennettavat tiedot
Kerättävät henkilön tiedot sekä tarvittaessa yrityksen tiedot saadaan suoraan yhteydenotossa, tai kysymällä asiakkaan tiedusteluissa, tai asiakkaan tekemässä verkkokauppatilauksessa. Tietoja saatetaan myös kerätä esimerkiksi ilmoittautumalla webinaareihin sivustomme kautta. Tiedot tallennetaan tietokantaan tai asiakasrekisteriin. Tallennettaviin tietoihin kuuluu mm.

Yhteystiedot
- Henkilön/yrityksen nimi
- Osoitetiedot (osoite ja postitoimipaikka)
- Sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero

Muut tiedot
- IP-osoite (verkkokauppatilauksissa)
- Tarjoukset
- Myyntitilaukset

1. Henkilö- ja yritystietojen käyttö
Tietoja käytetään yhteydenpidossa asiakkaisiin, asiakassuhteiden ylläpitoon, mahdolliseen markkinointiin sekä tilausten käsittelyyn.

Tietoja käsitellään asiakassuhteen voimassaoloajan. Tietoja käsittelevät Instele Oy:n työntekijät.
2. Tietojen suojaus ja jakaminen
Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille tai EU:n ulkopuolelle, kuitenkin tarvittaessa Suomen viranomaisille.

Verkkosivuillamme on linkkejä ulkopuolisille sivuille, joilla on omat tietosuojakäytäntönsä, jotka saattavat poiketa tästä selosteesta.
3. Tietojen tarkastus ja korjaus
Asiakas (henkilö tai yritys) saa pyytää tallennettuja tietoja, tehdä korjauksia/muutoksia, sekä täydennyksiä puutteellisiin tietoihin.

Tietoja pyritään pitämään kuitenkin ajan tasalla päivittämällä niitä, tai poistamalla vanhentuneita tietoja.

Asiakkaalla on myös oikeus pyytää tietojen poistoja. Rekisterinpitäjällä on kuitenkin velvollisuus säilyttää tietoja Kirjanpitolaissa määritellyn ajan.
Jos tietojen käsittely ei kuulu osiossa 3. määrittelyn mukaisesti, asiakkaalla on oikeus tietojen poistoon.
4. Yhteydenotto
Yhteydenotot koskien tietojenkäsittelyä osiossa 1. määritellylle henkilölle.